



POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

BERLONI INSIEME, VITA, CUCINA

La nostra storia certifica la qualità, l'esperienza, l'affidabilità.

Lavoriamo per trasmettere i valori che da sempre accompagnano il marchio Berlioni e la sua storia, attraverso le nostre cucine comunichiamo nel mondo la cultura del saper fare e della passione per la qualità per esaudire i desideri di chi ci sceglie.

Abbiamo a rendere Berlioni un marchio riconoscibile in tutto il mondo, un prodotto di lusso accessibile e design che possa realmente migliorare la vita dei nostri clienti nel cuore delle loro case.

BERLONI QUALITA'

Berlioni, 60 anni di **storia della cucina**, uno studio approfondito su cibo, usanze, design, cultura italiana.

Berlioni è un pezzo della storia del **Made in Italy**. Ambasciatore italiano nel mondo capace di interpretare, raccontare, veicolare il lato culturale culinario e di creatività del Paese.

Design, progettazione, assemblaggio comprese tutte le lavorazioni finali fino all'imballo sono realizzati nella **sede produttiva Berlioni a Pesaro**.

Attenzione e cura sono termini molto ricorrenti nel nostro vocabolario e noi cerchiamo di tradurle al meglio in ogni ambito. Le nostre Risorse interne sono un bene prezioso come l'esperienza del nostro personale maturata in tutti questi anni, sono il nostro patrimonio. **Crediamo nelle nostre persone** a cui garantiamo un processo di crescita all'interno dell'organizzazione e di responsabilità condivisa. Ogni persona che interviene nel processo aziendale è "complice" del buon risultato finale.

Design e progettazione italiani sono garantiti da un **team di tecnici interni e Designer Italiani** che gravita a Pesaro nello stabilimento produttivo e nel suo **laboratorio di sviluppo** nuovi modelli.

Le lavorazioni finali effettuate nello stabilimento di Pesaro oltre all'assemblaggio e collaudo finali dei mobili comprendono altre attività fondamentali quali il **Controlli Qualità** sui materiali, sui componenti dei mobili e sulle lavorazioni esterne. Sui mobili assemblati internamente le forature, gli incollaggi, l'applicazione di meccanismi e ferramenta e le loro regolazioni sono effettuate nello stabilimento di Pesaro.

Anche tutti i principali materiali e componenti dei mobili, rappresentativi della tradizione manifatturiera italiana sono realizzati, disegnati e progettati in Italia. In particolare ante, pannelli strutturali, top e principali accessori sono acquistati e prodotti in Italia. La Berlioni, da 60 anni fortemente radicata nel territorio, ha sviluppato una solida filiera di fornitori italiani e ne presidia e qualifica costantemente le lavorazioni.

Centralità del Cliente, 60 anni di storia e tradizione devono mantenere al centro il Cliente.

Attitudine internazionale che si traduce in una grande sensibilità e capacità di interpretare le culture, i modi di vivere e le esigenze funzionali e di servizio internazionali. Prodotti vincenti che,

presentano uno stile versatile e aperto, inconfondibilmente italiano, sempre con una forte identità Berloni.

Attenzione al mercato, Berloni, ascolta le esigenze e interpreta le tendenze del mercato.

L'azienda diventa luogo di incontro tra ricerca e artigianato. Qui si sviluppano, dopo l'ascolto, le idee e i progetti, sempre attenti a sperimentare nuove soluzioni estetiche e tecniche, nuovi materiali e nuove esigenze dei consumatori, insieme a creativi, designer e architetti per soddisfare un mercato sempre in evoluzione.

Attenzione al servizio, La qualità è un concetto molto ampio. A noi piace pensarla come una vera filosofia che va oltre al prodotto per garantire un servizio totale, anche attraverso un attento monitoraggio dei nostri Fornitori a cui viene richiesta massima qualità, attenzione, puntualità e flessibilità.

Quindi una Qualità tangibile, nel rispetto di processi orientati al cliente e consolidati secondo i sistemi di **certificazione aziendale UNI EN ISO 9001**, e una **garanzia pluriennale sui prodotti**. Tutto questo coinvolge anche il servizio post-vendita e la cura del cliente finale. Per noi, diventa però fondamentale anche una Qualità più intima, quella dei rapporti umani, calore e intesa con i nostri collaboratori e clienti, da sempre, segno distintivo Berloni.

BERLONI AMBIENTE

In 60 anni abbiamo sviluppato una forte **sensibilità "green"** che ci porta a selezionare costantemente soluzioni eco-compatibili per la nostra produzione.

Prediligiamo legnami e materie prime di provenienza certificata ed abbiamo impostato una strategia di produzione, tenendo in conto **eco-sostenibilità ed efficienza**. Il nostro impegno si rinnova costantemente anche attraverso l'utilizzazione delle più **avanzate tecnologie** disponibili.

Siamo convinti che vivere al meglio sia un diritto sia dentro la propria casa che fuori, all'aria aperta. L'implementazione di processi capaci di minimizzare gli impatti ambientali rappresenta il nostro impegno al miglioramento continuo.

Da qui è nata anche la scelta di certificare il nostro sistema aziendale anche **UNI EN ISO 14001** nel rispetto della totale conformità ai requisiti di legge ed alle regole sottoscritte da Berloni.

Determinanti sono la **riduzione e differenziazione dei rifiuti** oltre che al monitoraggio e promozione del risparmio energetico promuovendo la crescita della professionalità e della sensibilità ambientale del nostro personale e dei terzi con cui operiamo, attraverso **l'informazione e la formazione**.

BERLONI SICUREZZA

Berloni, nello svolgimento delle proprie attività, considera **la salute umana e la sicurezza sul lavoro** un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. L'azienda è molto sensibile riguardo la formazione e l'addestramento del proprio personale e all'informazione dei dipendenti delle imprese esterne presenti nel sito.

Berloni si impegna costantemente ad andare ben oltre gli **adempimenti legislativi e normativi** applicabili in materia di sicurezza e tutela della salute. Ad oggi possiede un layout all'avanguardia capace di ottimizzare le movimentazioni manuali a carico dei lavoratori. Nonostante ciò restano fermi

gli obiettivi di ridurre ancora le criticità sulle movimentazioni come anche il **miglioramento dei luoghi di lavoro**, delle attrezzature e delle modalità operative al fine di garantire sempre massima sicurezza ed attività salubri ovvero al fine di minimizzare pericoli e rischi individuati nel DVR Aziendale.

Obiettivo fermo dell'Azienda è anche scegliere materiali e cicli produttivi che abbiano costantemente minori impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori, sul ciclo di vita del prodotto e sull'ambiente

L'azienda si impegna a coinvolgere e consultare sempre di più i lavoratori ed i loro rappresentanti per la sicurezza, fondamentali per valutare con tecnici e consulenti come migliorare costantemente ciò che è tecnicamente innovativo e possibile al fine di **prevenire infortuni e malattie professionali**.

Berloni, attraverso questo documento, intende definire e comunicare a tutto il personale l'obiettivo di istituire e mantenere un **Sistema di Gestione della Sicurezza UNI ISO 45001** adeguato alla realtà del Sito e finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza aziendale.

 **BERLONI**

Roberto Berloni
AD Berloni Group Srl